|  |
| --- |
| Генеральному директору ООО «ТРЕВЕЛ КЛАБ»Вороновой О.А.От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Кем выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата выдачи «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_г.Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Заявление**

на отказ от услуг размещения (отмену бронирования) и возврат денежных средств

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года, я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(дата платежа)* (*фамилия, имя, отчество,* ***производившего оплату)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_произвел(а)[[1]](#footnote-1) оплату услуг размещения в Отеле

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*наименование объекта размещения)*

за период размещения с «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. по «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (*сумма цифрами)* (*сумма прописью)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

Оплата была произведена[[2]](#footnote-2)[ ]  наличными / [ ]  безналичным способом оплаты в адрес[[3]](#footnote-3) ООО «ТРЕВЕЛ КЛАБ».

В соответствии со ст. 32 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

В соответствии с п. 30 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 Заказчик (потребитель) вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

На основании ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и п. 30 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 я отказываюсь от услуг размещения и прошу произвести мне возврат денежных средств по бронированию № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

[ ]  Подписанием настоящего Заявления я, как субъект персональных данных, даю ООО «ТРЕВЕЛ КЛАБ», ИНН 7725832320, согласие в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку моих персональных данных, в том числе на передачу, осуществляемую с принятием всех необходимых и достаточных мер, направленных на защиту персональных данных физического лица, третьим лицам, задействованным в процессе оказания услуг, в отношении которых осуществляется возврат денежных средств, в той части персональных данных, которая отвечает целям обработки.

**ПРИЛОЖЕНИЕ: 1. документ, подтверждающий произведенную заявителем оплату;**

**2. банковские реквизиты заявителя (выписка из онлайн-банка заявителя).**

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(дата заявления) (подпись Заявителя)* (*расшифровка ФИО)*

1. |  |
| --- |
| **Заполняется со стороны ООО «ТРЕВЕЛ КЛАБ»** Заявление принял(а) и проверил(а) бронирование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО сотрудника, принявшего заявление) (Подпись)Рег. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.Сумма по бронированию\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. Удержано \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. К возврату\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. Оплату проверил(а) бухгалтер, **подтверждаю,** возврат произвести *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  (Дата) (Подпись) (ФИО) |

 **Возврат денежных средств производится непосредственно тому лицу, которым была произведена оплата услуг размещения** (непосредственному владельцу (держателю) счета/банковской карты) на основании его заявления, поданного в объект размещения, и предоставления документа, подтверждающего произведенную оплату (выписки со счета/ справки по операции/ чека и пр.). [↑](#footnote-ref-1)
2. **Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата.** В случае если оплата была произведена безналичным способом оплаты (в т.ч. с банковской карты заказчика), то возврат денежных средств производится также в безналичном порядке. При этом, ответственность за действительность и актуальность банковских реквизитов несет Заявитель.  [↑](#footnote-ref-2)
3. В случае поступления денежных средств за услуги размещения объекту размещения от посредника между гостем и объектом размещения, денежные средства возвращаются непосредственно тому лицу, от кого было поступление в объект размещения.

**Обращаем внимание! Срок рассмотрения заявления на возврат составляет 10 рабочих дней.**  [↑](#footnote-ref-3)